

Checklist voor een toegankelijk Rotterdams festival of evenement

Als ik naar een Rotterdams festival of evenement ga dan...

... wil ik vooraf weten welke voorzieningen op het evenement aanwezig zijn

... wil ik weten hoe ik aan een ticket kan komen en wil ik kunnen eten en drinken

... wil ik weten hoe ik de locatie bereik met de auto, trein, fiets, bus of een ander vervoermiddel

... wil ik me welkom en gewenst voelen

... wil ik me vrij kunnen bewegen op het evenement en geen onnodige obstakels tegenkomen

... en wil ik op een veilige manier het terrein kunnen verlaten wanneer ik dat wil óf wanneer het écht nodig is.

**Hoe dit voor elkaar te krijgen
lees je hier**



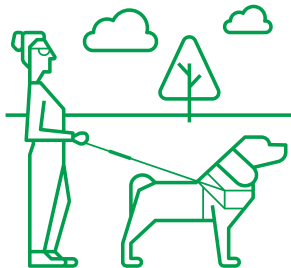
Een prettige sfeer

- Vraag vooraf bij de kaartverkoop waar bezoekers ondersteuning bij nodig hebben
- Slechtziende, blinde, slechthorende en dove bezoekers merken niet altijd op wat er in hun omgeving gebeurt. Actief vragen naar wat zij eventueel nodig hebben kan als prettig worden ervaren
- Assistentiehonden mogen altijd mee naar binnen, dat is wettelijk verplicht
- Leer het personeel een aantal gebaren. Dat communiceert makkelijker met dove en slechthorende bezoekers die zich daardoor sneller welkom voelen
- Overweeg een tolk gebarentaal in te zetten op programmaonderdelen en zorg dat de tolk goed zichtbaar is
- Wijs een contactpersoon aan die gespecialiseerd is in toegankelijkheidsvraagstukken. Zorg ervoor dat de contactpersoon ook tijdens het evenement bereikbaar en ter plekke aanwezig is om problemen op te lossen
- Spreek de desbetreffende bezoeker aan en niet (alleen) de begeleider
- Heb geduld met de bezoeker, soms heeft die moeite met spreken of het verwerken van informatie



Communicatie en Informatie

- Geef duidelijk aan wat de bezoeker kan verwachten op het gebied van toegankelijkheid
- Pictogrammen en symbolen helpen bezoekers die moeite hebben met lezen hun weg te vinden op het festivalterrein



- Geef duidelijk aan welke voorzieningen er zijn zoals een toegankelijk toilet, ringleiding, gehandicapten parkeerplaatsen, een ruimte om je terug te trekken etc.
- Maak een toegankelijke website en/of app. Heeft de website/app een voorleesfunctie, werkt hierop spraaksoftware, is de site volledig bedienbaar met het toetsenbord?
 - Speel geen videobeelden automatisch (op de achtergrond) af
 - Contrast tussen tekst en achtergrond moet voldoende zijn
 - Afbeeldingen hebben een alt-descriptie
 - Kies een schreefloos lettertype, zoals Arial, Calibri, Helvetica of Verdana
 - Als de site een CAPTCHA gebruikt (webinhoud die controleert of er een mens en niet een computer gebruikmaakt van een functionaliteit, bijvoorbeeld het invullen van een formulier), bied dan ook alternatieven aan zoals een audio CAPTCHA
- Schrijf teksten op B1 niveau; eenvoudig Nederlands voor de meeste mensen te begrijpen. Er zijn vele programma's op het internet beschikbaar om het taalniveau te meten
- Bezoekers kunnen op verschillende manieren contact met de organisatie opnemen (telefonisch, per mail of contactformulier en via WhatsApp of een andere chat)

- Stel het opgeven van een telefoonnummer in een contactformulier niet verplicht
- Geef op de website – en niet slechts in de algemene voorwaarden – aan wat het beleid is voor medicatie en consumpties die een bezoeker uit medische noodzaak mee moet nemen
- Voeg bij filmpjes voice-over of audiodescriptie en ondertiteling toe
- De termen MIVA (minder valide) en invalide worden niet meer gebruikt; gebruik de termen 'toegankelijk toilet' en 'mensen met een beperking'



Bereikbaarheid

- Alle bezoekers kunnen het terrein goed bereiken. Denk ook aan toegankelijkheid op de route van en naar het terrein vanaf parkeerplaats en OV
- Op de website staat informatie over de beschikbaarheid van gehandicaptenparkeerplaatsen in de buurt, een toegankelijke OV-halte, de mogelijkheid om een driewielers/tandem te parkeren, kunnen er rolstoeltaxi's stoppen etc.

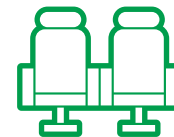


Een Veilig festival

- Houd in- en uitgangen en nooduitgangen vrij
- Maak nooduitgangen toegankelijk voor rolstoel- en scootmobielgebruikers
- Houd in het calamiteitenplan rekening met toegankelijkheid
- Markeer vluchtroutes en nooduitgangen zodat deze goed zichtbaar zijn
- Zorg voor auditieve en visuele alarmsignalering, zodat het voor zowel dove als blinde bezoekers duidelijk is wanneer er een noodsituatie is
- In het toegankelijk toilet is een werkende alarmknop aanwezig

Toegankelijke inrichting

- Een toegankelijk toilet voor mensen die geen gebruik van het standaard toilet kunnen maken is verplicht
- Maak duidelijke en consequente bewegwijzering op de locatie
- De bewegwijzering heeft voldoende contrast voor blinde en slechtziende bezoekers. Gebruik mobiele geleidestroken
- Looproutes naar en op het evenement zijn minimaal 1,5 meter breed
- Er zijn geen hoogteverschillen en obstakels in de looproute hoger dan 20 mm
- Creëer een prikkelarme zone waar bezoekers tot rust kunnen komen
- Zorg voor rolstoelvriendelijk meubilair
- Denk ook eens aan rietjes bij de catering voor mensen die dit nodig hebben, een menukaart in braille en mobiele pin-automaten
- Het verhardten van paden is erg prettig voor rolstoelgebruikers en voor mensen die slecht ter been zijn. Maar ook mensen met een visuele beperking kunnen zich hierop beter oriënteren
- Een (semi)verharding moet vlak, aaneengesloten en stroef zijn, ook als deze nat of vochtig is



Rotterdam Onbeperkt is een programma van de gemeente Rotterdam om invulling te geven aan het VN verdrag voor mensen met een beperking en/of chronische ziekte en vraagt aandacht voor toegankelijkheid in de breedste vorm.